

Privacy- en cookieverklaring

Inleiding

Geef een Bloemetje.nl B.V. (hierna ook wel 'wij' of 'ons') streeft er naar producten en diensten van hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is. Respect voor de privacy van onze gebruikers en een zorgvuldige omgang met bijbehorende persoonsgegevens is een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze onderneming. Met deze privacy- en cookieverklaring willen wij dan ook transparant zijn richting onze gebruikers over de wijze waarop wij, als verantwoordelijke, omgaan met de verwerking van persoonsgegevens van onze gebruikers (Zakelijke Gebruikers). In deze privacy- en cookieverklaring wordt de wijze nader toegelicht, waarbij voorop staat dat Geef een Bloemetje.nl B.V. de wettelijke privacyregels, zoals de 'Wet bescherming persoonsgegevens' en de 'Telecommunicatiewet' zal naleven. Deze privacy- en cookieverklaring is enkel van toepassing om de website en diensten van Geef een Bloemetje.nl B.V.

Naam en contactgegevens

Geef een Bloemetje.nl B.V.

Kerkeveen 10

8426 JJ Appelscha

Telefoonnummer: 088-2056200

E-mailadres: info@geefeenbloemetje.nl

KVK nummer: 01101656

Geef een Bloemetje.nl

Geef een Bloemetje.nl B.V. biedt een automatisch bloemetjes-bezorg-agenda voor ondernemingen en/of ondernemers. In het systeem van deze automatische bloemetjes-bezorg-agenda dienen de gegevens van haar medewerkers, klanten en/of relaties ingevoerd te worden. Het systeem verwerkt de persoonsgegevens van de medewerkers, klanten en/of relaties en verstuurd automatisch op de ingevoerde datum een bloemetje op het ingevoerde adres. De onderneming en/of ondernemer hoeft bij dit systeem nergens meer naar om te kijken.

Verwerken van de persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening worden de door en over de gebruiker ter beschikking gestelde persoonsgegevens verzameld en ingevoerd in het systeem.

De persoonsgegevens die worden ingevoerd zijn:

- De naam + aanhef, deze gegevens worden altijd opgevraagd;
- Het adres, deze gegevens worden altijd opgevraagd;
- De geboortedatum, deze gegevens worden altijd opgevraagd;
- De bedrijfsnaam, deze gegevens zijn optioneel;
- De datum van indiensttreding, deze gegevens worden enkel opgevraagd wanneer het een medewerker betreft;
- De bijzonderheden, deze gegevens zijn optioneel;

- De bedrijfsgegevens van gebruiker, hieronder valt: bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en Kamer van Koophandel nummer;
- De rekening gegevens van de gebruiker.

Deze persoonsgegevens worden door de gebruiker zelf ingevuld (of bij toezegging door één van de medewerkers van Geef een Bloemetje.nl.) De gegevens die zijn ingevuld zijn zichtbaar op het account die voor de gebruiker is aangemaakt en op het administratie account van Geef een Bloemetje.nl. De bedrijfsgegevens van de gebruiker worden door gebruiker zelf of tijdens gesprek met bloemenmeisje ingevuld. Waarbij akkoord gegaan dient te worden met deze privacy- en cookieverklaring en de algemene voorwaarden.

Wij zullen niet meer persoonsgegevens verzamelen dan redelijkerwijs nodig is om de producten te laten maken en diensten uit te kunnen voeren en/of voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en vervolgens worden verwerkt.

Het verwerken van de persoonsgegevens door Geef een Bloemetje.nl B.V. heeft een aantal doelen:

- Het uitvoeren van de dienst die Geef een Bloemetje.nl B.V. aanbiedt; het (laten) produceren, het (laten) bezorgen en het betalen van de bloemboeketten;
- Het optimaal gebruik kunnen maken van de bloemetjes-bezorg-agenda waarbij de gebruiker op de hoogte wordt gehouden van de voortgang;
- Het optimaliseren van de klantenservice.

Ter optimalisatie van de websites en diensten van Geef een Bloemetje.nl B.V. worden verder statische gegevens verzameld en gebruikt. Tevens gebruiken wij transactiegegevens om misbruik te voorkomen.

De verkregen persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Verder worden de verkregen persoonsgegevens enkel gebruikt voor interne doeleinden.

De verkregen persoonsgegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden, met uitzondering van:

- Aan door ons ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de producten en diensten van Geef een Bloemetje.nl B.V.;
- Aan bepaalde instanties en autoriteiten wanneer er een wettelijke plicht bestaat voor het verstrekken van persoonsgegevens;
- Aan instellingen betrokken bij de financiële afhandeling van de betalingen, de Payment Service Providers;
- Aan derden waarvoor voorafgaande toestemming door u als gebruiker is ontvangen.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website pagina's goed te laten zien of goed te laten functioneren. Cookies hebben verschillende soorten functies. Enerzijds zijn er cookies die de gebruiker helpt bij het surfen door bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en bepaalde voorkeuren te onthouden. Anderzijds zijn er cookies die de websites die een gebruiker bezoekt, registreren en zo een inschatting kunnen maken van de interesses van die gebruiker. Cookies bevatten geen persoonsgegevens van de gebruiker maar ze onthouden enkel de voorkeuren en interesses op basis van het surfgedrag van de gebruiker.

Wij maken enkel gebruik van de cookies die het voor de gebruiker gemakkelijker maakt waarbij dus inlognamen, wachtwoorden en bepaalde voorkeuren worden onthouden. Het surfgedrag van de gebruiker wordt niet geregistreerd. Dit is omdat deze informatie geen toevoeging is voor het optimaal gebruiken van ons systeem en het dus niet nodig is om dit te registreren.

De cookies zijn enkel van toepassing op het moment dat er wordt ingelogd door de gebruiker. Bovenin het scherm van de pagina is een balk toegevoegd waarin wordt aangegeven dat de pagina gebruik maakt van cookies. Deze balk verdwijnt wanneer de gebruiker inlogt met zijn/haar gegevens.

Cookies verwijderen

Het gebruik van cookies kan worden uitgezet via de browserinstellingen. In dat geval moeten instellingen zoals de inloggegevens van de website van Geef een Bloemetje.nl B.V. steeds opnieuw worden ingetypt. Om de cookies te verwijderen is het handig om via de hulp functie van uw browser te zoeken hoe u dit moet doen. Wanneer de cookies worden verwijderd, worden alle cookies van uw browser verwijderd. Echter bij een herbezoek aan één van de websites zullen deze cookies weer worden toegevoegd. Om de cookies te weigeren op de website dient u ook bij de browserinstellingen dit te wijzigen. Let hierbij wel op dat het weigeren van de cookies kan betekenen dat de website minder goed werkt dan wanneer u de cookies wel toestaat.

Veiligheid

Geef een Bloemetje.nl B.V. zal de persoonsgegevens die zijn opgegeven met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Hiervoor zullen zowel organisatorische als technische maatregelen voor getroffen worden ter beveiliging van de persoonsgegevens. Hiermee wordt misbruik, verlies of wijziging van de persoonsgegevens voorkomen. De beveiliging werkt via de zogenoemde Secure Socket Layer (SSL) technologie. Hierdoor worden de opgegeven gegevens versleuteld en kunnen onbevoegden niet bij de door u ingevulde gegevens. Wanneer bij een uitzondering de gegevens worden verstrekt aan derden (zie kopje: 'verwerken persoonsgegevens'), eisen wij dezelfde zorgvuldigheid van deze partijen. Het misbruik maken van onze website en betaalmethoden wordt gemeld aan de betreffende autoriteiten.

Wijzigen van de privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen om de conformiteit met de geldende en toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen.

Appelscha, Oktober 2015

Voor vragen over deze privacy- en cookieverklaring, neem contact op via:

support@geefeenbloemetje.nl