

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

- Artikel 1- Definities
- Artikel 2- Toepasselijkheid
- Artikel 3- Het aanbod
- Artikel 4- De overeenkomst
- Artikel 5- Aanbiedingen
- Artikel 6- Herroepingsrecht en kosten
- Artikel 7- Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 8- De opzegging
- Artikel 9- De prijs
- Artikel 10- Uitvoering overeenkomst
- Artikel 11- De levering
- Artikel 12- Nakomen overeenkomst en Garantie
- Artikel 13- Verlenging overeenkomst
- Artikel 14- Betaling
- Artikel 15- Klachtenregeling
- Artikel 16- Toepasselijk recht en Geschillen
- Artikel 17- Reparatieclausule nietigheden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

1. Account: de toegang tot de persoonlijke pagina van de opdrachtgever op de website van Geef een Bloemetje.nl B.V. door middel van een eigen gebruikersnaam en wachtwoord;
2. Algemene voorwaarden: de in dit document benoemde Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer;
3. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. Dag: een dag zoals aangegeven op de kalender;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Medewerker: een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan de opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
7. Modelformulier: een door opdrachtnemer ter beschikking gesteld modelformulier voor herroeping wanneer opdrachtgever gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
8. Opdracht/ Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
9. Opdrachtnemer: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Geef een Bloemetje.nl B.V. die statutair gevestigd is te Heereveen en kantoorhoudende te Appelscha aan de Kerkeveen 10 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01101656. De opdrachtnemer is het kantoor dat de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor,

niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of de opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De opdrachtnemer biedt haar producten/diensten op afstand aan;

10. Opdrachtgever: de rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
11. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich verbindt/ zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden;
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging;
3. Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid;
4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt afgesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de opdrachtnemer de Algemene Voorwaarden op verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos versturen naar de opdrachtgever. Dit gebeurt voorafgaand de totstandkoming van de overeenkomst;
5. Indien de overeenkomst op afstand via de digitale weg wordt afgesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand tot stand komt, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs digitale weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever in de toekomst raadpleegbaar is. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand tot stand komt, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen;
6. Wanneer naast de Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- en/of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van dit artikel van toepassing;
7. Indien één van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden en de overeenkomst in stand. Tevens zal in onderling overleg deze bepaling onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk zal benaderen;
8. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. De opdrachtgever is gerechtigd om het aanbod aan te passen of te wijzigen;
2. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden producten. De omschrijving bestaat uit voldoende details waarmee de opdrachtgever een goede beoordeling van de producten kan geven. De gegeven afbeeldingen op de website van de opdrachtnemer zijn voorbeelden van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de opdrachtnemer niet;
3. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens van het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst;
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor opdrachtgever gelijk duidelijk wordt wat de rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De afzonderlijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer komt, onder voorbehouden van artikel 4, tot stand op het moment dat de opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard en heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten;
2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs digitale weg heeft aanvaard, bevestigt de opdrachtnemer onverwijld langs digitale weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Indien deze bevestiging niet door de opdrachtnemer is verstuurd, kan de overeenkomst worden ontbonden door de opdrachtgever;
3. Indien de overeenkomst via digitale weg tot stand komt, treft de opdrachtnemer voldoende veiligheidsmaatregelen om de digitale gegevens te beveiligen. Dit gebeurt door middel van een beveiligde web omgeving. Wanneer de opdrachtgever digitaal kan betalen, zal de opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen;
4. De opdrachtnemer mag zich op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;
5. De opdrachtnemer zal bij het product en/of dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kan worden geraadpleegd en opgeslagen, meesturen:
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van de opdrachtnemer, hier kan de opdrachtgever tevens met zijn klachten terecht;
 - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever gebruik kan maken van het herroepingsrecht, dan wel een duidelijke melding betreffende het uitgesloten zijn van dit herroepingsrecht;
 - c. De informatie over garanties en bestaande service na de aankoop;
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten;

7. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan en/of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden en de prijzen van de producten;
2. Alle aanbiedingen vervallen veertien dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven;
3. Alle door opdrachtnemer genoemde prijzen in aanbiedingen of anderszins zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt aangegeven;
4. De opdrachtbevestiging van de zijde van opdrachtnemer wordt geacht in de overeenkomst juist en volledig weer te worden geven.

Artikel 6. Herroepingsrecht en kosten

1. Bij de aankoop van producten en/of diensten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst;
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever zich richten naar de door de opdrachtnemer bij het aanbod ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies;
3. Indien de opdrachtgever gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending van de geleverde producten voor zijn rekening;
4. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal de opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen;
5. De betaalde credits, zoals bedoeld in Artikel 9 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden, zullen bij herroeping van een betaald product worden teruggezet op het account van de opdrachtgever;
6. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door opdrachtnemer opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht

1. De opdrachtnemer kan de producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht wanneer de opdrachtnemer duidelijk bij het aanbod en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld;
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht van de producten en/of diensten van opdrachtnemer zijn:
 - a) De prijs die gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft;
 - b) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. De uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever; en

- b. De opdrachtgever heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Artikel 8. De opzegging

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde of bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand;
2. De opdrachtgever kan de in het eerste lid genoemde overeenkomsten:
 - a. Te allen tijde opzeggen, ongeacht een bepaald tijdstip of bepaalde periode;
 - b. Tenminste opzeggen op dezelfde wijze als deze is aangegaan;
3. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Dit kan via de post naar:

Geef een Bloemetje.nl B.V.
t.a.v. Contractbeheer
Kerkeveen 10
8426 JJ Appelscha

Of dit kan via de e-mail naar: info@geefeenbloemetje.nl
4. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen;
5. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden;
6. Indien de opdrachtgever overgaat tot opzegging van de overeenkomst, worden de credits die zijn afgenomen niet omgezet tot geld en dus niet teruggestort naar de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
2. In afwijking van lid 1 kan de opdrachtnemer zijn producten en/of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Dit wordt vermeld bij het aanbod van de producten en/of diensten;
3. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan wanneer dit wettelijk bepaald is;
4. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan wanneer dit wettelijk bepaald is of wanneer de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat;

5. Het systeem van de opdrachtnemer werkt met bepaalde credits die door de opdrachtgever aangekocht kunnen worden. Met behulp van deze credits kan de dienstverlening worden aangekocht;
6. De prijs van de in lid 5 genoemde credits kunnen gewijzigd worden door inachtneming van lid 1 t/m 4 van dit artikel;
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de opdrachtnemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10. Uitvoering overeenkomst

1. De opdrachtnemer zal de zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van en bij uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten;
2. De opdrachtnemer is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten mogelijk en wenselijk is;
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s);
4. Indien het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst, indien overeenkomstig, aanpassen;
5. De opdrachtgever kan de afgenomen dienst wijzigen tot vier dagen voor de door opdrachtgever opgegeven leverdatum.

Artikel 11. De levering

1. Als plaats van levering geldt het adres wat door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar is gemaakt. Wanneer op het moment van leveren niemand aanwezig is op het opgegeven adres zal de levering geleverd worden bij één van de bureaus van het opgegeven adres. Middels een 'Niet thuis bericht' wordt aangegeven waar de levering is geleverd;
2. De opdrachtnemer zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging van de bestelde producten en/of diensten vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst een bericht. De opdrachtgever heeft hierbij geen recht op schadevergoeding;
3. De levertermijnen worden door de opdrachtgever opgegeven met inachtneming van 30 dagen waarin de geselecteerde leveringstermijnen verwerkt kunnen worden;
4. De levering van de bestelde producten en/of diensten vindt niet plaats in de weekenden en op nationale feestdagen. Deze data worden geïmplementeerd in het systeem van de webpagina van de opdrachtnemer waardoor het niet mogelijk is om één van deze data te kiezen als afleverdatum;
5. Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de opdrachtnemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de

bezorging van het product zal worden aangegeven dat er een vervangend product wordt geleverd. Bij het vervangende product kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zullen daarom ook voor de kosten van de opdrachtnemer zijn;

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van de producten berust bij de opdrachtnemer tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een derde persoon waar het product geleverd dient te worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
7. Opdrachtgever dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken en/of de verrichtte diensten aan de afspraken in de overeenkomst voldoen;
8. Opdrachtgever kan er geen beroep op doen dat de geleverde zaken en/of verrichtte diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij het onderzoek uit lid 8 nalaat of de opdrachtnemer niet binnen de hierna genoemde gebreken schriftelijk heeft kennis gesteld;
9. De zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na de aflevering en/of na het verrichten van de betreffende diensten schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld;
10. De verborgen gebreken dienen onmiddellijk nadat de opdrachtgever ze heeft ontdekt, doch uiterlijk na het leveren en/of verrichten van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld. Bij deze melding dient een foto bijgezonden te worden van het verborgen gebrek(en).

Artikel 12. Nakomen overeenkomst en Garantie

1. De opdrachtnemer staat er voor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;
2. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing van de opdrachtnemer, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten;
3. De opdrachtgever garandeert voor eigen rekening en risico dat de aflevering, met inachtneming van Artikel 11 lid 5, gedurende de hele dag kunnen plaatsvinden;
4. Op de producten die worden geleverd namens de opdrachtnemer en onderdeel zijn van de dienstverlening rust een 7-dagenvaasgarantie, met inachtneming van de verzorgingstips die staan genoemd op de website van opdrachtnemer;
5. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
6. In geval de situatie als bedoeld in het vierde lid zich voordoet hebben de partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
7. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel

uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Verlenging overeenkomst

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten wordt niet stilzwijgend verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur. Bij verlenging van een overeenkomst wordt schriftelijk contact opgenomen met de opdrachtgever (via digitale weg).

Artikel 14. Betaling

1. Voor zover niet anders overeengekomen is dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 werkdagen nadat de opdrachtgever een ontvangst heeft ontvangen van de bevestiging van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen;
2. De opdrachtgever dient de onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens te vermelden aan de opdrachtnemer;
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente, die op dat moment in werking is, in rekening te brengen;
4. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgesteld kostenveroordeling. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €40,-. Als opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren om de vordering geïncasseerd te krijgen, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking;
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten;
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever en opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 15. Klachtenregeling

1. Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de opdrachtnemer via support@geefeenbloemetje.nl of schriftelijk via de post naar:
Geef een Bloemetje.nl B.V.
t.a.v. Contractbeheer
Kerkeveen 10
8426 JJ Appelscha;
2. Bij de opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst, beantwoord. Als deze klacht om één of andere reden een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de opdrachtnemer binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht dat de klacht in ontvangst is genomen en een indicatie wanneer deze behandeld gaat worden;
3. Wanneer een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil die vatbaar is voor de geschillenregeling;
4. Een klacht schort de verplichtingen van de opdrachtnemer niet op, tenzij de opdrachtnemer dit schriftelijk aangeeft;
5. Wanneer een klacht door de opdrachtnemer als gegrond wordt bevonden, zal de opdrachtnemer de geleverde producten kosteloos vervangen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en Geschillen

1. De overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands Recht;
2. Alle geschillen, zoals bedoeld in Artikel 15 lid 3, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd;
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit Artikel laat onverlet de mogelijkheid van de opdrachtgever om een geschil voor te leggen aan de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.

Artikel 17. Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.